

CONTRATTO TUSCAN HOLIDAYS.NET E STRUTTURA RICETTIVA



Adesione portale www.tuscan-holidays.net

Contratto Stipulato in data _____ fra:

| | |
|----------------|--|
| Azienda/Nome: | |
| Sede Legale: | |
| Partita IVA: | |
| Telefono/Fax: | |
| E-mail: | |
| Sito Internet: | |

e:

| | |
|----------------|---|
| Azienda: | UNIVERSAL SNC |
| Sede Legale: | VIA P. DELLA FRANCESCA, 37 - PRATO |
| Partita IVA: | 02027580972 |
| Telefono/Fax: | Tel.: +39 0574 071200 - Fax: +39 0574 071214 |
| E-mail: | info@rentinitaly.eu |
| Sito Internet: | www.tuscan-holidays.net |

Condizioni e termini di prenotazione

- 1. Informazioni, responsabilità e reclami:** la struttura turistica si impegna a fornire informazioni veritiere e conformi ai formati e agli standard stabiliti da **Tuscan-**

CONTRATTO TUSCAN HOLIDAYS.NET E STRUTTURA RICETTIVA



Holidays.net (di seguito denominata THH). La struttura è tenuta alla correzione delle informazioni qualora errate e all'aggiornamento delle stesse comprese quelle relative alle norme per l'annullamento e per il no-show. Inoltre la struttura sarà passibile di contravvenzione qualora siano violati i diritti d'autore oppure per lamentele e rimostranze ricevute da clienti riguardo ai servizi forniti dalla struttura. THH declina ogni responsabilità per eventuali contestazioni da parte dei clienti che dovranno essere regolate direttamente dalla struttura con il cliente senza la mediazione di THH.

- 2. Servizio di pubblicazione:** il servizio Back Office (ovvero lo Staff di THH provvederà a tutte le operazioni di pubblicazione) prevede la consegna al nostro Staff in formato digitale di: testi generali inerenti la proprietà; testi con descrizioni tecniche delle singole unità immobiliari; fotografie generali degli esterni; fotografie degli interni di ogni singola unità pubblicata; prezzi da pubblicare suddivisi per fasce stagionali, eventuali last minutes ed offerte speciali

La descrizione dell'offerta d'affitto dovrà essere più dettagliata possibile, in modo di avere la massima visibilità e le maggiori possibilità di effettuare prenotazioni. La struttura ricettiva non è autorizzata ad esporre il proprio numero di telefono o altri recapiti diretti dell'hotel nelle informazioni pubblicizzate sul sito. Non è consentito menzionare altri siti web o fare riferimenti ad hyperlinks sul sito web della struttura ricettiva. THH si riserva il diritto di abbreviare i contenuti o di uniformarli allo standard del sito. Qualora le informazioni fornite dalla struttura ricettiva e pubblicizzate sul sito web si rivelassero inesatte la responsabilità sarà da attribuire interamente alla struttura stessa, in nessun caso THH potrà essere ritenuto responsabile.
- 3. Autorizzazione della Struttura:** La Struttura concede il proprio benessere a THH per la gestione e conclusione di prenotazioni con i clienti acquisiti mediante le prenotazioni effettuate tramite il portale. La gestione della richiesta e prenotazione del cliente è gestita interamente da THH.
- 4. Disponibilità:** le richieste verranno gestite da THH in qualità di intermediario tra il cliente e la struttura ricettiva dopo aver ricevuto email di richiesta da parte dei clienti. In caso di overbooking, sarà compito della struttura ricettiva provvedere alla riprotezione dei clienti in struttura di pari categoria o superiore e a corrispondere a THH la commissione prevista.

CONTRATTO TUSCAN HOLIDAYS.NET E STRUTTURA RICETTIVA



- 5. Commissione:** La struttura è tenuta a corrispondere a THH una commissione pari a 15% IVA inclusa relativo alle camere/appartamenti effettivamente occupati. La commissione da corrispondere verrà calcolata sulla base della tariffa pubblicata sul sito web.
- 6. Fatture e pagamenti:** THH provvederà affinché il cliente esegua il pagamento dell'acconto pari al 40% dell'importo totale della prenotazione a titolo di caparra in forma anticipata. THH tratterrà il 15% (equivalente alla commissione) mentre il restante 25 % verrà versato alla struttura ricettiva entro 10 giorni del mese successivo al mese in cui viene effettuata la conferma.
- 7. Garanzia della prenotazione effettuata dal cliente:** La prenotazione è garantita al cliente e in caso di overbooking, la struttura ricettiva si impegna a trovare una sistemazione di pari categoria o superiore per il cliente. Nel caso in cui la struttura non sia in grado di offrire una soluzione alternativa, la restituzione del deposito sarà a carico della struttura ricettiva.
- 8. Cancellazioni, no-show, riduzione o estensione del soggiorno:** Esclusivamente il cliente ha facoltà di annullare una prenotazione. In caso di cancellazione il cliente sarà rimborsato per il 50% rispetto all'importo pagato come l'acconto, solo nel caso in cui la disdetta sia richiesta con un preavviso di 90 giorni dalla data di arrivo, diversamente la nostra agenzia si riserverà il diritto di trattenere l'intera caparra.

Il no-show ed il mancato utilizzo della camera/appartamento prenotato, in assenza di cancellazione comunicata dal cliente nel rispetto delle politiche di cancellazione delle strutture ricettive, comporta l'applicazione delle penalità secondo modalità e regole pubblicate da ogni struttura e il conteggio delle commissioni sull'importo pagato dal cliente.
- 9. Monitoraggio dati:** Gli eventuali aggiornamenti apportati dalla struttura al resoconto prenotazioni sono costantemente monitorati da THH per garantirne la correttezza e la veridicità. A questo scopo, THH si avvale della rilevazione dei giudizi della clientela. Qualora attraverso il monitoraggio, si dovessero riscontrare frequenti inesattezze nei dati, che arrecano danni a THH oppure un elevato numero di modifiche apportate sistematicamente dalla struttura, THH provvederà ad escludere dal proprio circuito la struttura in questione, impedendone l'ulteriore partecipazione.

CONTRATTO TUSCAN HOLIDAYS.NET E STRUTTURA RICETTIVA



10. Ranking: L'ordine in cui le strutture sono classificati sul sito web viene determinato unilateralmente da THH. Tale ranking è automatico e si basa fra l'altro, sulle vendite realizzate dalla struttura, sul numero delle cancellazioni pervenute, sui giudizi espressi dalla clientela. Non è possibile avanzare pretese riguardo al ranking stabilito da THH.

11. Recesso: la struttura e THH possono recedere dal presente accordo in qualsiasi momento, senza un giustificato motivo, in conformità al periodo di preavviso dovuto, di 30 giorni. A contratto risolto, le parti non avranno più la facoltà di imputarsi reciprocamente eventuali danni. La struttura è tenuta ad onorare tutte le prenotazioni confermate per il periodo successivo, ed è altresì tenuta a liquidare le commissioni già fatturate e nel caso maggiorate da interessi e costi addizionali.

Per Universal Snc

Per la struttura
Legale rappresentante

INFORMATIVA AI CLIENTI DELL'AGENZIA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi del D. Lgs. 196/2003, Le comunichiamo quanto segue:

• **Finalità del trattamento**

1. I dati personali sono trattati da questa agenzia per lo svolgimento di attività di informazione commerciale e promozione turistica della Vostra struttura ricettiva presso la clientela italiana ed estera;
2. I dati personali possono essere comunicati, per le medesime finalità di cui al punto precedente, ad altri soggetti del settore turistico con i quali l'agenzia intrattiene o intratterrà rapporti di reciproca collaborazione.

• **Modalità di trattamento dei dati**

In relazione alle suddette finalità, il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici, con logiche strettamente collegate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

• **Fonte e natura dei dati sensibili**

I dati sensibili trattati da questa agenzia sono esclusivamente quelli forniti dalle strutture ricettive sottoscrittenti nello svolgimento delle attività e delle finalità di cui sopra.

Il titolare dei dati sensibili è il Direttore Tecnico, Angela Cardi.

CONTRATTO TUSCAN HOLIDAYS.NET E STRUTTURA RICETTIVA



• Diritti dell'interessato

La struttura ricettiva potrà esercitare, in relazione al trattamento dei dati, i diritti di cui all'art. 7 del D. Lgs. 196/2003: conoscere l'esistenza o meno di propri dati sensibili, l'origine dei dati, nonché la logica e le finalità del trattamento; ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione della legge; l'aggiornamento, la rettifica o l'integrazione dei dati; opporsi al trattamento dei dati.

CONSENSO DEL CLIENTE

Preso atto dell'informativa sopra riportata e delle finalità dei trattamenti dei dati sensibili da parte della Vostra agenzia:

- Consento non consenso, il trattamento dei dati per le finalità indicate al punto 1 dell'informativa (attività di informazione commerciale e/o promozione turistica da parte dell'agenzia);
- Consento non consenso, il trattamento dei dati per le finalità indicate al punto 2 dell'informativa (comunicazione dei dati a terzi operanti nel settore turistico);

Data _____

Firma _____